

BINA NUSANTARA UNIVERSITY

Jurusan Komputerisasi Akuntansi

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Ganjil 2009/2010

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMASARAN BERBASIS WEB PADA PT. TIGA SAUDARA PLASTIK

Weker Boy Nanza (0900812330)

Jerry Meksy Harun (0900816341)

Ariki Sagita (0900834483)

Kelas / Kelompok 07 PBA / 01

Abstrak

Tujuan dilakukannya analisis ini untuk mengetahui kelemahan pada sistem informasi pemasaran yang sedang berjalan, sehingga dapat dilakukan perancangan sistem informasi pemasaran bagi PT. Tiga Saudara Plastik yaitu berupa pembuatan *website*. Pembuatan *website* tersebut dimaksudkan agar dapat menciptakan sekaligus meningkatkan bidang pemasaran yang baru dan cepat antara pelanggan dengan PT. Tiga Saudara Plastik. Selain itu, pengunjung *website* dapat memberikan saran dan kritiknya serta mengajukan pertanyaan tanpa harus langsung datang ke kantor.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis dan metode perancangan. Metode analisis terbagi atas studi kepustakaan, studi lapangan langsung ke PT. Tiga Saudara Plastik, mewawancarai pihak yang terkait sehingga dapat diperoleh informasi yang dibutuhkan, *strength*, *weakness*, *opportunities*, dan *threat* (SWOT) dan analisis *critical success factor* (CSF) serta *seven stage e-marketing*.

Hasil penelitian dari perancangan sistem informasi pemasaran berbasis *web* ini adalah menyediakan kemudahan mendapatkan informasi bagi pelanggan PT. Tiga Saudara Plastik, sehingga meningkatkan minat pelanggan untuk membeli barang-barang yang tersedia pada PT. Tiga Saudara Plastik.

Kesimpulannya aplikasi *e-marketing* dapat meningkatkan kemampuan memasarkan produk perusahaan di lingkup nasional maupun internasional sehingga dapat mengangkat *brand image* perusahaan.

Kata kunci : *web*, *e-marketing*, sistem informasi pemasaran, dan pemasaran.

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat dan rahmat karunia-Nya kami dapat menyelesaikan skripsi ini. Kami menyadari bahwa dengan kata-kata saja tidak menggambarkan betapa besar rasa terima kasih kami kepada-Nya, maka dari itu kami persembahkan hasil skripsi ini kepada-Nya.

Penulisan skripsi ini merupakan suatu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan strata-1 pada fakultas Ilmu Komputer jurusan Komputerisasi Akuntansi di Bina Nusantara *University*.

Disadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan tentunya tidak terlepas dari keterbatasan waktu, keterbatasan tingkat pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh kami sebagai penulis. Oleh karena itu saran dan kritik guna mencapai hasil yang lebih maksimal sangat diharapkan.

Dalam kesempatan ini kami juga menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, dukungan, saran, dan bimbingan serta doa yang diberikan selama skripsi ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Harjanto Prabowo, MM, selaku Rektor Binus University yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menyusun skripsi ini.
2. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc., M.Comp. Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Bina Nusantara University.
3. Ibu Yanti, S.Kom, MM., selaku Ketua Jurusan Komputerisasi Akuntansi Bina Nusantara University.
4. Ibu Noerlina, S.Kom, MM., selaku Sekretaris Jurusan Komputerisasi Akuntansi Bina Nusantara University.

5. Bapak I Gusti Made Karmawan, S.Kom.,MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dan dukungan serta perhatian yang besar dari awal penyusunan sampai selesainya penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen yang telah memberikan pengajaran, ilmu, dan bimbingannya kepada kami selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staff perpustakaan Bina Nusantara University.
8. Seluruh pimpinan, staff dan karyawan PT. Tiga Saudara Plastik, khususnya Bapak Antonius Fenpo, yang telah memberikan izin serta bantuan dalam melakukan pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga, baik orang tua maupun saudara yang telah memberikan dukungan materil dan moril kepada kami sejak awal kuliah sampai akhir penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman kelas skripsi 07 PBA yang telah banyak membantu dan memberikan saran yang berguna dalam usaha penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dengan memberikan dorongan, saran, dan kritik yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, kami sebagai penulis berharap skripsi ini dapat dijadikan awal tolak ukur bagi perkembangan selanjutnya, sehingga hasil yang diperoleh dapat disempurnakan dan lebih berguna untuk masa yang akan datang serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Januari 2010

Penulis